

## Herzlich willkommen in der Seminarwelt von BAEHR!



Unser Seminarprogramm 2023 weist für Sie ein vielfältiges Angebot an Fachseminaren vor. Qualifizierte Referenten machen Sie in Theorie und Praxis mit den verschiedenen Behandlungsmethoden, Wirkprinzipien, Materialien und Indikationen vertraut.

Unsere Seminare finden in den Unterrichtsräumen unserer Hamburger Niederlassung und in unserem Stammhaus in Waiblingen statt. An den Online-Webinaren kann bequem von überall aus teilgenommen werden. Alle Übungsmaterialien, Seminar-Unterlagen, Zertifikate, Pausengetränke – und bei Ganztagesseminaren ein kleiner Imbiss – sind in den Gebühren bereits enthalten.

Selbstverständlich können Sie **an den Seminartagen auch die Gelegenheit zum Einkauf nutzen. Hierbei erhalten Sie einen Seminarrabatt in Höhe von 10 %** auf unser gesamtes Sortiment (Aktionen ausgenommen).

**Weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail an [seminare@gustav-baehr.de](mailto:seminare@gustav-baehr.de) oder telefonisch unter 07151 95902-0.**

## FAQ – Fragen & Antworten:

### **Wie buche ich ein Seminar bei BAEHR?**

Ganz bequem über unseren Online-Shop, so als würden Sie Artikel in Ihren Warenkorb legen und bestellen. Alternativ akzeptieren wir Ihre Anmeldung auch per Mail an [seminare@gustav-baehr.de](mailto:seminare@gustav-baehr.de). Wir bitten unbedingt stets um Nennung der Seminar Artikel-Nr. sowie Ihrer Kundennummer.

### **Ich habe ein Seminar online „bestellt“, ist mein Platz nun für mich reserviert?**

Bei einer Bestellung über unseren Shop erhalten Sie jedes Mal eine „Bestellbestätigung“ per Mail um zu signalisieren, dass wir Ihre Anfrage erhalten haben. Das Seminar ist erst verbindlich für Sie gebucht, wenn Sie von uns eine separate Rechnung über das gebuchte Seminar erhalten.

### **Findet das Seminar wie geplant statt?**

Grundsätzlich muss eine Mindestteilnehmerzahl erreicht werden. Sollte diese nicht erreicht sein, erhalten Sie spätestens 10 Tage vor dem Seminar schriftlich per Mail von uns Bescheid. Bei krankheitsbedingtem Ausfall unseres Referenten behalten wir uns vor, das Seminar auch kurzfristig abzusagen.

### **Wie bezahle ich meine Seminaranmeldung/Teilnahme?**

Im Webshop stehen Ihnen Ihre gewohnten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Bei einer schriftlichen Anmeldung per Mail/Brief erhalten Sie eine Rechnung mit 14 Tagen Zahlungsziel. Bitte beachten

Sie, dass Sie erst nach erfolgter Zahlung zur Teilnahme berechtigt sind.

### **Warum habe ich noch keine Bestätigung erhalten?**

Je nach Anzahl der Anmeldungen kann die Bearbeitung mehrere Tage dauern. Sollten Sie nach 14 Tagen noch nichts von uns gehört haben, bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme.

### **Mein angefragtes Seminar ist ausgebucht, was jetzt?**

Gerne setzen wir Sie auf unsere „Nachrückliste“. Sollten sich genügend Interessenten finden, versuchen wir, einen Zusatztermin zu veranstalten.

### **Sie können am Seminartag unerwartet nicht teilnehmen?**

Eine andere fachlich qualifizierte Person (Mitarbeiter/in) kann für Sie einspringen. Bitte informieren Sie uns vorab schriftlich per Mail an: [seminare@gustav-baehr.de](mailto:seminare@gustav-baehr.de)

### **Sie haben sich anders entschieden?**

Bitte senden Sie uns Ihren Änderungswunsch schriftlich per Mail an: [seminare@gustav-baehr.de](mailto:seminare@gustav-baehr.de). Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei Nichtteilnahme bzw. kurzfristiger Absage 7 Tage vor Seminartermin eine Bearbeitungsgebühr (50 % der regulären Teilnahmegebühr, jedoch mind. 50,- € zzgl. MwSt.) pro Person/Teilnehmerplatz anfällt.